

# Conditions Générales de Vente 2026

FR/

1. La réservation d'un séjour implique d'accepter les présentes conditions particulières de vente. Au sens des articles R. 211-5 et R.211-6 du Code du Tourisme, notre site internet constitue une offre préalable. Cependant, le Camping Les Plans se réserve expressément le droit de modifier certaines des prestations proposées, dans les conditions prévues à l'article R. 211- 7. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour entraînera une modification corrélative du prix TTC. De même, les variations des conditions économiques peuvent nous amener à modifier les prix avant la signature du contrat. La réservation ne devient effective qu'après accord écrit du Camping Les Plans et après réception de votre contrat de réservation dûment rempli, signé, et accompagné de votre acompte de 30% réalisé par carte bancaire ou virement bancaire. La réservation est personnelle, elle ne peut en aucun cas être donnée, cédée ou vendue.
2. Aucune réservation ne peut être garantie pour un numéro d'emplacement ou de location précis, nous ferons notre possible pour répondre à votre demande mais cela ne constitue pas une garantie contractuelle.
3. L'occupation d'un hébergement locatif ou d'un emplacement de camping est prévu pour un nombre déterminé d'occupants. Il ne peut en aucun cas recevoir un nombre supérieur de personnes. Le jour de l'arrivée, la direction se réserve le droit d'annuler toute réservation dont les personnes présentes ne correspondent pas à celles mentionnées dans le contrat.
4. Les mineurs présents dans l'enceinte du camping restent, pour des raisons de sécurité et de santé, sous l'entière responsabilité de leurs parents pendant la durée du séjour. La réservation d'un séjour pour des enfants mineurs non accompagnés, sera refusée et la direction se donne le droit de refuser tout mineur non accompagné
5. Les frais de réservations sont de 15€/ séjour pour une réservation classique, et de 30€/ séjour pour une réservation avec création d'un dossier aidé. Ces frais de réservation ne sont en aucun cas remboursables ou déductible.
6. Le paiement d'un acompte de 30% est demandé lors de la réservation. Le solde du séjour peut s'échelonner. Il s'effectue au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée, par carte bancaire ou virement bancaire. Aucun délai supplémentaire sera accordé. Pour les paiements en chèques vacances ANCV, ceux-ci doivent être envoyés par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : Camping Les Plans – 2917 Route de Saint-Jean-du-Gard – 30140 MIALET.
7. En location, les arrivées s'effectuent entre 16h et 18h00 en basse saison et jusqu'à 19h30 en Juillet - Aout. Les départs s'effectuent avant 10 heures. Pour tout départ au-delà de cet horaire, la journée entamée sera due. Les personnes désirant partir la veille doivent libérer les lieux avant 19h30. A votre départ, la clé de votre locatif devra être déposée dans une boîte prévue à cet effet, à la réception.
8. En emplacement de camping, les arrivées s'effectuent entre 16h et 18h en basse saison et jusqu'à 19h30 en Juillet – Aout. Les départs s'effectuent avant 11h. Pour tout départ au-delà de cet horaire, la journée entamée sera due. Il est interdit de changer d'emplacement sans l'accord de la réception.
9. En emplacement de camping, les clients sont tenus d'être assurés pour eux même ainsi que pour leur matériel. La direction décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou de dégradation due aux intempéries ou accident qui interviendrait dans l'enceinte du Camping Les Plans.
10. Pour les locations, une caution de 200€ (400 € pour la catégorie Tribu) vous sera demandée à votre arrivée par préautorisation en empreinte de carte bancaire (Visa ou Mastercard) où en espèces. Elle garantit la casse, et la dégradation du matériel. Elle sera annulée dans les 10 jours suivant le départ, après inventaire de sortie, déduction faite des éventuels dommages constatés.
10. Cette caution fait aussi office de caution ménage et ne constitue pas une limite de garantie. Le locatif doit nous être rendu en parfait état de propreté. Le matériel d'entretien est inclus dans votre location, les produits d'entretien ne le sont pas. Si l'état de propreté de la location n'est pas satisfaisant, le montant du forfait ménage (100€) sera retenu. Si l'état de la location est jugé irrecevable, ce forfait pourra être majoré. Les dégradations supérieures à la somme versée seront à la charge du client.
11. Pour les emplacements de camping, une caution de 50€ vous sera demandée à votre arrivée par préautorisation en empreinte de carte bancaire (Visa ou Mastercard) où en espèces. Elle garantit la casse, et la dégradation du matériel loué en supplément. Elle sera annulée dans les 10 jours suivant le départ, déduction faite des éventuels dommages constatés et du nettoyage du matériel (par nos équipes) si celui-ci n'est pas rendu propre.
12. Le jour de votre arrivée, l'état des lieux se fera en autonomie via notre application Cool'n Camp dans laquelle vous indiquerez vos éventuelles remarques. Cet état des lieux fera foi pour l'annulation de votre caution. Merci de signaler à la réception toute difficulté, dégradation ou manquement, le jour même. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en compte.
13. L'option « ménage de fin de séjour » souscrite et payée (100€ par locatif ou 200€ pour la catégorie Tribu) lors de la réservation où au plus tard 72h avant votre départ, n'inclut pas le nettoyage de la cuisine, de la vaisselle, de vider les poubelles. Le locatif doit être rendu dans un état respectable, faute de quoi une retenue sur la caution sera effectuée.
14. Nos locations sont meublées et équipées. Draps (semi durables) et couvertures ne sont inclus sauf pour les catégories Prestige et Tribu. Le linge de toilette peut être inclus, moyennant supplément.
15. La circulation dans le camping est possible pour les véhicules enregistrés (1 par emplacement) et s'effectue à une vitesse de 10km/h maximum avec priorité aux piétons et cyclistes. Aucune circulation est permise entre 23h et 7h. En cas de non respect, le véhicule peut être interdit d'entrer dans le Camping.
16. Les barrières du camping sont à lecture de plaques d'immatriculation. Elles sont ouvertes de 7h à 23h. En dehors de ces horaires, les véhicules doivent être stationnés sur le parking extérieur. Si votre plaque d'immatriculation est abîmée ou illisible pour nos caméras, vous devrez stationner à l'extérieur du camping. Si votre véhicule est un cyclomoteur, un code d'accès vous sera fourni. Afin d'éviter tout dommage sur votre véhicule où notre système de barrière, celle-ci doit se fermer et s'ouvrir à nouveau entre chaque passage.
17. Le stationnement des véhicules, remorques, et autres objets roulants est interdit sur les allées et voies d'accès. Il doit être effectué sur la parcelle louée et non sur les parcelles voisines même si elles ne sont pas occupées.
18. Les barbecues aux charbons de bois, feu de camp et feux ouverts sont strictement interdits (arrêté préfectoral) en raison du risque de feu élevé. La direction se réserve le droit d'expulser, sur le champ et sans aucun dédommagement toute personne ne respectant pas cette consigne. Les planchas et barbecue à gaz sont autorisés.
19. Toute personne étrangère au camping est considérée comme visiteur et sous la responsabilité de son hôte. Chaque visiteur devra être signalé et autorisé par la réception à entrer dans le camping. Un bracelet journalier leur sera remis. Celui-ci est facturé 5€, quel que soit le temps passé sur le camping. Toute personne présente sur les lieux et non déclarée à la réception sera considérée comme personne supplémentaire pendant la durée totale du séjour, moyennant un tarif journalier de 11€. L'espace aquatique est strictement interdits aux visiteurs. Le véhicule des visiteurs doit être stationné sur le parking extérieur du camping.
20. Les animaux domestiques, chiens et chats sont acceptés avec supplément de prix. Ils doivent être déclarés lors de la réservation où au plus tard le jour de l'arrivée. Le carnet de vaccination à jour (rage obligatoire) et la preuve d'identification devra être présenté à la réception le jour de l'arrivée faute de quoi l'animal ne sera pas accepté. Les animaux devront être tenus en laisse et les propriétaires sont tenus d'éliminer les salissures qu'ils occasionnent. Les animaux ne doivent pas rester seuls dans les locations/sur les emplacements et ils ne doivent pas nuire au voisinage. Ils ne sont pas admis dans l'espace aquatique, dans l'aire de jeux pour enfants, dans les blocs sanitaires ainsi que la retenue d'eau. Les chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie sont interdits.
21. Pour votre sécurité le port d'un bracelet en tissu, remis à votre arrivée est obligatoire dans l'enceinte du camping pour l'ensemble des participants au séjour.
22. L'espace aquatique est réservé aux campeurs. Tout mineur doit être accompagné d'un parent pour pénétrer dans l'enceinte de l'espace aquatique. Les toboggans sont soumis à réglementation de taille (1.2m et 1.4m) qui ne peut pas être dérogée. Toute personne ne sachant pas nager doit être munie d'un dispositif de flottaison (brassards, gilet) non fournis par le camping. Les bébés doivent porter des couches de baignoire pour entrer dans les bassins. Il est interdit de boire, manger, vapoter ou fumer dans l'espace aquatique. Par mesure d'hygiène, l'accès au parc aquatique se fait en maillot. Les shorts de bains et maillots couvrants l'ensemble des bras et jambes ainsi que les grosses bouées sont interdits. L'ensemble des consignes de sécurité est affiché à l'entrée de l'espace aquatique. Toute personne ne respectant pas l'ensemble des règles se verra refuser l'accès où être expulsé pour la durée restante de son séjour.
23. La Rivière qui borde le Camping (Gardon de Mialet) est un espace naturel protégé. La pêche est soumise à conditions. Chacun est libre d'accéder à la rivière à ses risques et périls (chute, fracture, noyade... La baignade n'est pas surveillée.
24. L'aire de jeux et les installations sportives du Camping sont accessibles en journée et jusqu'à 20h. Elles ne sont pas surveillées et interdites aux animaux. Les mineurs sont, comme pour le reste du camping sous l'entière responsabilité de leurs parents. La direction décline toute responsabilité en cas d'accident.
25. L'usage du tabac et de la cigarette électronique est autorisé dans les lieux ouverts, exception faite de l'espace aquatique et de la pailotte. Merci de jeter vos mégots dans les cendriers. Les locatifs sont non-fumeurs. L'usage de la cigarette électronique est également interdit dans les locations. En cas de non-respect de cette règle et si votre locatif sent le tabac après votre départ un forfait de désodorisation sera retenu sur votre caution (100€).
26. Pour votre sécurité, le camping est placé sous vidéoprotection.
27. Des bornes de recharge pour véhicules électriques sont présentes sur le parking extérieur. Il est formellement interdit de se recharger dans son locatif, sur son emplacement de camping, sur les blocs sanitaires où tout autre installation non prévue à cet effet.
28. Lors de son séjour, le client et tous ses accompagnants sont susceptibles d'être pris en photo ou vidéo dans l'enceinte du camping. En acceptant ces conditions générales de vente, le client autorise le camping, ses représentants ou toute personne agissant avec la permission du camping à utiliser son image pour les besoins de la publicité et de la communication.
29. Pour la tranquillité de tous, les bruits qui peuvent gêner le voisinage doivent être évités. Le silence est demandé dans tout le Camping entre 23h et 7h.
30. Il est interdit de jouer, courir, se regrouper, escalader, crier ou écouter de la musique dans les blocs sanitaires communs.
31. Par respect pour l'environnement, chaque campeur doit effectuer le tri sélectif selon le code couleur. Les déchets doivent être jetés dans les poubelles. Chacun doit veiller à la propreté et au bon aspect de son hébergement ou son emplacement.
32. Il est interdit de cueillir, déplacer ou abîmer la végétation et les plantations du Camping. Il est interdit de couper des branches, planter des clous dans les arbres ou creuser sur le terrain.
33. L'eau est précieuse. Merci de ne pas la gaspiller. Il est interdit de laver sa voiture au Camping. Le lavage du linge, de la vaisselle et la vidage des eaux usées s'effectue aux endroits appropriés.
34. Toute annulation de séjour doit impérativement être notifiée au Camping Les Plans par écrit et en courrier recommandé avec accusé de réception. Les sommes déjà versées seront conservées par le camping et ce, quel que soit le délai et le motif dans lequel intervient cette annulation.
35. Il est possible de souscrire à une assurance annulation facultative Campeze Couvert, au moment de votre réservation, au montant de 6% du prix du séjour. L'ensemble des conditions de l'assurance annulation est disponible sur notre site internet [www.camping-les-plans.fr](http://www.camping-les-plans.fr) Si vous avez souscrit à l'assurance annulation et qu'un événement vous empêche de venir au camping où vous oblige à abrégé votre séjour, après avoir prévenu la direction du camping de ce changement, vous devez contacter Campeze couvert afin d'ouvrir un litige. Le camping n'est pas n'est pas votre interlocuteur dans le processus d'indemnisation.
36. En cas de non-occupation des lieux où de non-présentation le jour de l'arrivée et en l'absence d'un message écrit du locataire, l'objet de sa réservation reste à sa disposition jusqu'au lendemain midi. Passé ce délai, Le Camping Les Plans se réserve le droit de remettre l'hébergement à la vente. Les sommes déjà versées font l'objet d'aucun remboursement.
37. Pour toute demande de modification de séjour (date, catégorie d'hébergement, personnes) un courrier recommandé avec accusé de réception doit être envoyé au camping. La direction fera son possible pour répondre favorablement à votre demande, celle-ci ne constituant pas une garantie.
38. Tout séjour interrompu ou abrégé, quelle que soit la raison ne pourra donner lieu à un remboursement des sommes versées. La période louée sera facturée, même en cas de séjour annulé ou écourté.
39. Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le Camping au titre « droit de la consommation ». La SARL AURAN LES BIS a désigné, par adhésion enregistrée sous le n°17531/VM/2512 la SAS MEDIATION SOLUTION. Ce dispositif de médiation peut être joint par : [www.sasmediationsolution-conso.fr](http://www.sasmediationsolution-conso.fr) - ou par voie postale : SAS Mediation - 222 Chemin de la Bergerie - 01800 Saint Jean de Niois.
40. En cas de force majeure il se peut que le camping se voit empêché d'honorer ses engagements, dans ce cas il se réserve le droit d'annuler les réservations correspondantes.
41. En application de l'article L.221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée. De fait, le droit de rétractation de 7 jours ne s'applique pas sur l'hôtellerie de plein air et vous ne disposez pas de droit de rétractation.
42. Tout manquement à l'une ou plusieurs de ces conditions fera l'objet d'un avertissement puis, en cas de récidive d'une expulsion de l'ensemble des personnes présentes sur l'emplacement concerné par le non-respect des clauses précitées.

# General Conditions of Sale 2026

EN/

1. Reserving a stay implies accepting these special conditions of sale. Within the meaning of articles R. 211-5 and R.211-6 of the Tourism Code, our website constitutes a prior offer. However, Camping Les Plans expressly reserves the right to modify certain of the services offered, under the conditions provided for in article R. 211-7. Any subsequent modification of the applicable VAT rate, occurring between the time when the rates were determined and the invoicing of the stay will result in a corresponding modification of the price including tax. Likewise, variations in economic conditions may lead us to modify prices before signing the contract.  
The reservation only becomes effective after written agreement from Camping Les Plans and after receipt of your reservation contract duly completed, signed, and accompanied by your 30% deposit made by credit card or bank transfer. The reservation is personal, it cannot under any circumstances be given, transferred or sold.
2. A reservation can't be guaranteed for a specific pitch or rental number, we will do our best to respond to your request but this does not constitute a contractual guarantee.
3. The occupancy of rental accommodation or a campsite is intended for a specific number of occupants. Under no circumstances can it accommodate a greater number of people. On the day of arrival, management reserves the right to cancel any reservation where the people present do not correspond to those mentioned in the contract.
4. Minors present on the campsite remain, for safety and health reasons, under the full responsibility of their parents for the duration of their stay. The reservation of a stay for unaccompanied minor children will be refused and the management has the right to refuse any unaccompanied minor
5. The reservation fees are €15/stay for a reservation. These reservation fees are under no circumstances refundable or deductible.
6. Payment of a 30% deposit is required when booking. The balance of the stay can be spread in installments. It must be made no later than 30 days before the arrival date, by credit card or bank transfer. No additional time will be granted. For payments in ANCV holiday vouchers, these must be sent by registered mail with acknowledgment of receipt to the following address:  
Camping Les Plans – 2917 Route de Saint-Jean-du-Gard – 30140 MIALET.
7. For rentals, arrivals are between 4 p.m. and 6 p.m. in low season and until 7:30 p.m. in July - August. Departures are before 10 a.m. For any departure beyond this time, the day started will be due. People wishing to leave the day before must vacate the premises before 7:30 p.m. When you leave, the key to your rental must be placed in a box provided for this purpose, at reception.
8. On campsite pitch, arrivals are between 4 p.m. and 6 p.m. in low season and until 7:30 p.m. in July – August. Departures are before 11 a.m. For any departure beyond this time, the day started will be due. It is forbidden to change location without permission from reception.
9. On campsite pitch, customers are required to be insured for themselves and their equipment. The management declines all responsibility in the event of theft, loss or damage due to bad weather or accidents occurring within the grounds of Camping Les Plans.
10. For rentals, a deposit of €200 (€400 for the Tribe category) will be requested upon arrival by pre-authorization in the form of a bank card imprint (Visa or Mastercard) or in cash. It guarantees breakage and degradation of the material. It will be canceled within 10 days of departure, after exit inventory, less any damage noted.  
This deposit also serves as a household deposit and does not constitute a guarantee limit.
10. The rental must be returned to us in perfect clean condition. Maintenance equipment is included in your rental, cleaning products are not. If the cleanliness of the rental is not satisfactory, the amount of the cleaning fee (€100) will be retained. If the condition of the rental is deemed inadmissible, this package may be increased. Damages greater than the amount paid will be the responsibility of the customer.
11. For camping pitch, a deposit of €50 will be required upon arrival by pre-authorization in the form of a bank card imprint (Visa or Mastercard) or in cash. It guarantees breakage and degradation of the equipment rented in addition. It will be canceled within 10 days of departure, after deducting any damage noted and the cleaning of the equipment (by our teams) if it is not returned clean.
12. On the day of your arrival, the inventory will be carried out independently via our Cool'n Camp application in which you will indicate any comments you may have. This inventory will be taken as proof for the cancellation of your deposit. Please report any difficulty, damage or failure to reception on the same day. After this period, no complaints will be taken into account.
13. The "end of stay cleaning" option subscribed and paid (100€ per rental or 200 € for the Tribe category) when booking or no later than 72 hours before your departure, does not include cleaning the kitchen, dishes or emptying the trash. The rental must be returned in respectable condition, otherwise a deduction from the deposit will be made.
14. Our rentals are furnished and equipped. Sheets (semi-durable) and blankets are not included except for the Prestige and Tribe categories. Bathroom linen can be included at an additional cost.
15. Traffic in the campsite is possible for registered vehicles (1 per pitch) and is carried out at a maximum speed of 10 km/h with priority for pedestrians and cyclists. No traffic is permitted between 11 p.m. and 7 a.m. In the event of non-compliance, the vehicle may be prohibited from entering the Campsite.
16. The campsite barriers can be read from license plates. They are open from 7 a.m. to 11 p.m. Outside of these hours, vehicles must be parked in the outdoor car park. If your license plate is damaged or unreadable for our cameras, you will have to park outside the campsite. If your vehicle is a moped, you will be provided with an access code. In order to avoid any damage to your vehicle or our barrier system, it must close and open again between each passage.
17. Parking of vehicles, trailers, and other rolling objects is prohibited on driveways and access roads. It must be carried out on the rented plot and not on neighboring plots even if they are not occupied.
18. Charcoal barbecues, campfires and open fires are strictly prohibited (prefectural decree) due to the high risk of fire. The management reserves the right to expel, immediately and without any compensation, any person who does not respect this instruction. Planchas and gas barbecues are permitted.
19. Any person outside the campsite is considered a visitor and under the responsibility of their host. Each visitor must be notified and authorized by reception to enter the campsite. A daily bracelet will be given to them. This is charged at €5, regardless of the time spent on the campsite. Any person present on the premises and not declared at reception will be considered as an additional person for the total duration of the stay, for a daily rate of €11. The aquatic area is strictly prohibited to visitors. Visitors' vehicles must be parked in the outdoor parking lot of the campsite.
20. Pets, dogs and cats are accepted at an additional cost. They must be declared when booking or at the latest on the day of arrival. The up-to-date vaccination record (rabies required) and proof of identification must be presented at reception on the day of arrival, otherwise the animal will not be accepted. Animals must be kept on a leash and owners are required to remove any dirt they cause. Animals must not be left alone in the rentals/on the pitches and they must not harm the neighborhood.  
They are not allowed in the aquatic area, in the children's play area, in the toilet blocks or in the water reservoir. 1st and 2nd category dogs are prohibited.
21. For your safety, wearing a fabric bracelet, given upon your arrival, is mandatory within the campsite for all participants in the stay.
22. The aquatic area is reserved for campers. All minors must be accompanied by a parent to enter the aquatic area. The slides are subject to height regulations (1.2m and 1.4m) which cannot be waived. Anyone who cannot swim must be equipped with a flotation device (armbands, vest) not provided by the campsite. Babies must wear swim diapers to enter the pools. It is prohibited to drink, eat, vape or smoke in the aquatic area. For hygiene reasons, access to the water park is done in swimsuits. Swimming shorts and swimsuits covering all arms and legs as well as large buoys are prohibited. All safety instructions are displayed at the entrance to the aquatic area. Any person who does not respect all the rules will be refused access or expelled for the remaining duration of their stay.
23. The river which borders the campsite (Gardon de Mialeto) is a protected natural area. Fishing is subject to conditions. Everyone is free to access the river at their own risk (fall, fracture, drowning...  
Swimming is not supervised.
24. The campsite's playground and sports facilities are accessible during the day and until 8 p.m. They are not supervised and animals are not allowed. Minors are, as for the rest of the campsite, the full responsibility of their parents. The management declines all responsibility in the event of an accident.
25. The use of tobacco and electronic cigarettes is authorized in open spaces, with the exception of the aquatic area and the straw hut. Please throw your cigarette butts into the ashtrays. The rentals are non-smoking. The use of electronic cigarettes is also prohibited in rentals. In the event of non-compliance with this rule and if your rental smells of tobacco after your departure, a deodorization package will be retained from your deposit (€100).
26. For your safety, the campsite is placed under video surveillance.
27. Charging stations for electric vehicles are available in the outdoor parking lot. It is strictly forbidden to recharge in your rental accommodation, on your campsite, in the toilet blocks or any other installation not provided for this purpose.
28. During their stay, the customer and all those accompanying them may have photos or videos taken within the campsite. By accepting these general conditions of sale, the customer authorizes the campsite, its representatives or any person acting with the permission of the campsite to use its image for advertising and communication purposes.
29. For everyone's peace, noises that may disturb the neighborhood must be avoided. Silence is requested throughout the Campsite between 11 p.m. and 7 a.m.
30. It is forbidden to play, run, gather together, climb, shout or listen to music in the common toilet blocks.
31. Out of respect for the environment, each camper must carry out selective sorting according to the color code.
31. Waste must be thrown into the trash cans. Everyone must ensure the cleanliness and good appearance of their accommodation or location.
32. It is prohibited to pick, move or damage the vegetation and plantations of the Campsite. It is prohibited to cut branches, drive nails into trees or dig on the land.
33. Water is precious. Please don't waste it. It is forbidden to wash your car at the Camping. Washing of linen, dishes and emptying of waste water is carried out in the appropriate places
34. Any cancellation of your stay must be notified to Camping Les Plans in writing and by registered mail with acknowledgment of receipt. The amounts already paid will be retained by the campsite, regardless of the time limit and the reason for this cancellation.
35. It is possible to take out optional Campeze Couvert cancellation insurance, at the time of your reservation, in the amount of 6% of the price of the stay. All the conditions of the cancellation insurance are available on our website [www.camping-les-plans.fr](http://www.camping-les-plans.fr) if you have subscribed to the cancellation insurance and an event prevents you from coming to the campsite or requires you to cut short your stay, after having informed the campsite management of this change, you must contact Campeze Couvert in order to open a dispute. The campsite is not your contact in the compensation process.
36. In the event of non-occupancy of the premises or no-show on the day of arrival and in the absence of a written message from the tenant, the object of their reservation remains at their disposal until midday the following day. After this period, Camping Les Plans reserves the right to put the accommodation back on sale. Amounts already paid are not subject to refund.
37. For any request to modify your stay (date, category of accommodation, people) a registered letter with acknowledgment of receipt must be sent to the campsite. The management will do its best to respond favorably to your request, this does not constitute a guarantee.
38. Any interrupted or shortened stay, whatever the reason, will not give rise to a refund of the sums paid. The rented period will be invoiced, even in the event of a canceled or shortened stay.
39. In accordance with the provisions of the Consumer Code concerning "the mediation process for consumer disputes", the customer has the right to use the mediation service offered by the Camping under "consumer law" free of charge. AURAN LES BIS SARL has appointed MEDIATION SOLUTION SAS through a registered membership agreement (registration number 17531/VM2512). This mediation service can be contacted by : [www.sasmediationsolution-conso.fr](http://www.sasmediationsolution-conso.fr) - ou par voie postale : SAS Mediation - 222 Chemin de la Bergerie - 01800 Saint Jean de Niois.
40. In the event of force majeure, the campsite may be unable to honor its commitments, in which case it reserves the right to cancel the corresponding reservations.
41. Pursuant to article L.221-28 of the Consumer Code, the right of withdrawal cannot be exercised for the provision of accommodation services, other than residential accommodation, transport services of goods, car rentals, catering or leisure activities which must be provided on a specific date or period. In fact, the 7-day right of withdrawal does not apply to outdoor hotels and you do not have a right of withdrawal.
42. Any breach of one or more of these conditions will be the subject of a warning and then, in the event of recurrence, expulsion of all persons present on the location concerned by non-compliance with the aforementioned clauses.